

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo:**

**da Aprile 2023**

**a Giugno 2023**

## 1 Sommario

<b>Legenda</b> .....	<b>5</b>
<b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Error rate - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Error rate - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Error rate - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Aprile 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/4/2023	100	0	99,861	0,139	99,965	0,035
2/4/2023	100	0	99,826	0,174	100	0
3/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
4/4/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
5/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,931	0,069
6/4/2023	100	0	99,792	0,208	99,965	0,035
7/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
8/4/2023	100	0	99,896	0,104	99,931	0,069
9/4/2023	100	0	99,688	0,313	99,757	0,243
10/4/2023	100	0	99,826	0,174	99,931	0,069
11/4/2023	100	0	99,826	0,174	99,965	0,035
12/4/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
13/4/2023	100	0	99,792	0,208	100	0
14/4/2023	100	0	99,826	0,174	100	0
15/4/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
16/4/2023	100	0	99,861	0,139	99,826	0,174
17/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,757	0,243
18/4/2023	100	0	99,792	0,208	99,965	0,035
19/4/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
20/4/2023	100	0	99,618	0,382	100	0
21/4/2023	100	0	100	0	100	0
22/4/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
23/4/2023	100	0	99,514	0,486	99,826	0,174
24/4/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
25/4/2023	100	0	100	0	100	0
26/4/2023	100	0	99,826	0,174	100	0
27/4/2023	100	0	98,125	1,875	99,965	0,035
28/4/2023	100	0	100	0	100	0
29/4/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
30/4/2023	100	0	99,653	0,347	100	0

## UpTime / DownTime - Maggio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/5/2023	100	0	100	0	100	0
2/5/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
3/5/2023	100	0	99,757	0,243	99,653	0,347
4/5/2023	100	0	99,792	0,208	100	0
5/5/2023	100	0	100	0	100	0
6/5/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
7/5/2023	100	0	99,688	0,313	100	0
8/5/2023	100	0	99,028	0,972	98,056	1,944
9/5/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
10/5/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
11/5/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
12/5/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
13/5/2023	100	0	100	0	100	0
14/5/2023	100	0	99,826	0,174	100	0
15/5/2023	100	0	100	0	100	0
16/5/2023	100	0	100	0	100	0
17/5/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
18/5/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
19/5/2023	100	0	99,826	0,174	99,965	0,035
20/5/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
21/5/2023	100	0	99,444	0,556	99,965	0,035
22/5/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
23/5/2023	100	0	100	0	100	0
24/5/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
25/5/2023	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208
26/5/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
27/5/2023	100	0	99,757	0,243	100	0
28/5/2023	100	0	99,479	0,521	100	0
29/5/2023	100	0	99,965	0,035	99,41	0,59
30/5/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
31/5/2023	100	0	99,965	0,035	100	0

## UpTime / DownTime - Giugno 2023

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/6/2023	100	0	100	0	100	0
2/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
3/6/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
4/6/2023	100	0	99,896	0,104	100	0
5/6/2023	100	0	99,514	0,486	99,583	0,417
6/6/2023	100	0	99,896	0,104	99,965	0,035
7/6/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
8/6/2023	100	0	100	0	100	0
9/6/2023	100	0	100	0	100	0
10/6/2023	100	0	100	0	100	0
11/6/2023	100	0	100	0	100	0
12/6/2023	100	0	100	0	99,653	0,347
13/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
14/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
15/6/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
16/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
17/6/2023	100	0	100	0	100	0
18/6/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
19/6/2023	100	0	100	0	100	0
20/6/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
21/6/2023	100	0	100	0	99,792	0,208
22/6/2023	100	0	100	0	100	0
23/6/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
24/6/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
25/6/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
26/6/2023	100	0	100	0	100	0
27/6/2023	100	0	100	0	100	0
28/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
29/6/2023	100	0	99,826	0,174	100	0
30/6/2023	100	0	99,965	0,035	100	0

## Error rate - Aprile 2023

Data	Error rate [%]
1/4/2023	0
2/4/2023	0
3/4/2023	N.D.
4/4/2023	N.D.
5/4/2023	0,1
6/4/2023	0
7/4/2023	0
8/4/2023	0
9/4/2023	0
10/4/2023	0
11/4/2023	0
12/4/2023	0
13/4/2023	0,19
14/4/2023	0
15/4/2023	0
16/4/2023	0
17/4/2023	0
18/4/2023	0
19/4/2023	0,34
20/4/2023	0
21/4/2023	0,36
22/4/2023	0
23/4/2023	0
24/4/2023	0
25/4/2023	0
26/4/2023	0
27/4/2023	0
28/4/2023	0
29/4/2023	0
30/4/2023	0

## Error rate - Maggio 2023

Data	Error rate [%]
1/5/2023	0
2/5/2023	0
3/5/2023	0
4/5/2023	0
5/5/2023	0
6/5/2023	0
7/5/2023	0
8/5/2023	0,12
9/5/2023	0
10/5/2023	0
11/5/2023	0
12/5/2023	0
13/5/2023	0
14/5/2023	0
15/5/2023	0
16/5/2023	0,26
17/5/2023	0
18/5/2023	0
19/5/2023	0
20/5/2023	0
21/5/2023	0
22/5/2023	0
23/5/2023	0
24/5/2023	0
25/5/2023	0
26/5/2023	0
27/5/2023	0
28/5/2023	0
29/5/2023	0
30/5/2023	0
31/5/2023	0

## Error rate - Giugno 2023

Data	Error rate [%]
1/6/2023	N.D.
2/6/2023	N.D.
3/6/2023	N.D.
4/6/2023	N.D.
5/6/2023	0
6/6/2023	3,56
7/6/2023	0
8/6/2023	0
9/6/2023	0,16
10/6/2023	0
11/6/2023	0
12/6/2023	0
13/6/2023	0
14/6/2023	0
15/6/2023	0
16/6/2023	0
17/6/2023	0,27
18/6/2023	0
19/6/2023	0
20/6/2023	0,12
21/6/2023	0
22/6/2023	0
23/6/2023	0
24/6/2023	0
25/6/2023	0
26/6/2023	0
27/6/2023	0
28/6/2023	0
29/6/2023	0
30/6/2023	0,16

## Tempi di Risposta AIS - Aprile 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/4/2023	1,763	3,539	2,148
2/4/2023	1,906	3,646	2,299
3/4/2023	1,561	3,735	2,222
4/4/2023	1,472	3,751	2,168
5/4/2023	1,805	3,87	2,308
6/4/2023	1,427	3,98	2,273
7/4/2023	1,698	3,833	2,281
8/4/2023	1,785	3,791	2,407
9/4/2023	2,076	4,168	2,983
10/4/2023	1,639	3,908	2,329
11/4/2023	1,512	3,979	2,263
12/4/2023	1,541	3,944	2,248
13/4/2023	2,202	4,022	2,29
14/4/2023	1,396	3,878	2,316
15/4/2023	1,66	3,895	2,271
16/4/2023	1,593	3,973	2,384
17/4/2023	1,438	3,909	2,347
18/4/2023	1,665	3,813	2,167
19/4/2023	2,125	3,796	2,177
20/4/2023	2,796	3,975	2,317
21/4/2023	4,057	3,919	2,328
22/4/2023	1,7	3,736	2,288
23/4/2023	1,928	4,073	2,85
24/4/2023	1,366	3,779	2,36
25/4/2023	1,244	3,709	2,124
26/4/2023	1,316	3,852	2,174
27/4/2023	1,677	3,832	2,243
28/4/2023	1,394	3,73	2,364
29/4/2023	1,419	3,66	2,319
30/4/2023	1,867	3,81	2,3

## Tempi di Risposta AIS - Maggio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/5/2023	1,424	3,709	2,301
2/5/2023	1,613	3,678	2,175
3/5/2023	1,709	3,85	2,245
4/5/2023	1,493	3,766	2,22
5/5/2023	1,508	3,76	2,216
6/5/2023	1,583	3,761	2,318
7/5/2023	1,302	3,858	2,293
8/5/2023	1,875	4,174	2,65
9/5/2023	1,523	3,814	2,273
10/5/2023	1,475	3,887	2,312
11/5/2023	1,464	3,892	2,241
12/5/2023	1,415	3,931	2,172
13/5/2023	1,568	3,826	2,213
14/5/2023	1,642	3,818	2,329
15/5/2023	1,497	3,751	2,071
16/5/2023	1,882	3,62	2,193
17/5/2023	2,156	3,657	2,23
18/5/2023	2,332	3,736	2,262
19/5/2023	1,282	3,663	2,198
20/5/2023	1,563	3,54	2,269
21/5/2023	1,601	3,709	2,454
22/5/2023	1,47	3,674	2,241
23/5/2023	1,48	3,666	2,139
24/5/2023	1,54	3,592	2,206
25/5/2023	1,561	3,571	2,366
26/5/2023	1,254	3,628	2,149
27/5/2023	1,485	3,619	2,147
28/5/2023	1,808	3,874	2,376
29/5/2023	1,367	3,577	2,181
30/5/2023	1,277	3,539	2,04
31/5/2023	1,272	3,463	2,015

## Tempi di Risposta AIS - Giugno 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/6/2023	1,383	3,493	2,09
2/6/2023	1,277	3,473	1,914
3/6/2023	1,532	3,463	2,041
4/6/2023	1,426	3,629	2,094
5/6/2023	2,163	3,881	2,08
6/6/2023	4,294	3,784	2,142
7/6/2023	1,323	3,184	1,989
8/6/2023	1,294	2,929	1,828
9/6/2023	1,039	2,965	1,78
10/6/2023	1,109	2,946	1,853
11/6/2023	1,099	3,097	1,847
12/6/2023	0,967	2,938	1,782
13/6/2023	1,155	3,025	1,718
14/6/2023	1,162	2,995	1,688
15/6/2023	1,095	2,962	1,771
16/6/2023	1,2	2,917	1,751
17/6/2023	1,281	2,981	1,826
18/6/2023	1,362	3,091	2,012
19/6/2023	1,228	2,929	1,762
20/6/2023	1,05	3,02	1,756
21/6/2023	1,366	2,971	1,713
22/6/2023	1,287	2,986	1,698
23/6/2023	1,235	3,024	1,718
24/6/2023	1,34	2,989	1,756
25/6/2023	1,473	3,052	1,917
26/6/2023	1,496	2,996	1,799
27/6/2023	1,631	2,976	1,725
28/6/2023	1,374	2,884	1,776
29/6/2023	1,646	2,858	1,764
30/6/2023	1,744	2,871	1,71

## Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/4/2023	N.D.	4,102	2,761
2/4/2023	N.D.	4,168	2,606
3/4/2023	1,109	4,248	2,62
4/4/2023	1,108	4,25	2,543
5/4/2023	1,72	4,265	2,579
6/4/2023	1,661	4,39	2,67
7/4/2023	1,341	4,314	2,508
8/4/2023	1,46	4,398	2,533
9/4/2023	N.D.	4,779	3,39
10/4/2023	N.D.	4,442	2,836
11/4/2023	1,054	4,34	2,539
12/4/2023	1,459	4,446	2,582
13/4/2023	1,507	4,291	2,616
14/4/2023	1,574	4,159	2,618
15/4/2023	N.D.	4,202	2,536
16/4/2023	N.D.	4,264	2,614
17/4/2023	1,721	4,172	3,014
18/4/2023	1,276	4,118	2,464
19/4/2023	1,603	4,071	2,571
20/4/2023	2,109	4,277	2,618
21/4/2023	2,457	4,26	2,612
22/4/2023	N.D.	4,221	2,673
23/4/2023	N.D.	4,548	3,176
24/4/2023	1,077	4,267	2,586
25/4/2023	N.D.	4,267	2,366
26/4/2023	1,703	4,244	2,565
27/4/2023	1,237	4,221	2,581
28/4/2023	1,543	4,147	2,633
29/4/2023	N.D.	4,153	2,574
30/4/2023	N.D.	4,215	2,7

## Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/5/2023	1,666	4,267	2,412
2/5/2023	1,217	4,163	2,476
3/5/2023	1,644	4,208	2,46
4/5/2023	1,309	4,11	2,516
5/5/2023	1,302	4,164	2,56
6/5/2023	N.D.	4,2	2,575
7/5/2023	N.D.	4,309	2,637
8/5/2023	2,012	4,219	3,228
9/5/2023	5,145	4,116	2,583
10/5/2023	1,434	4,266	2,535
11/5/2023	2,213	4,271	2,683
12/5/2023	1,335	4,241	2,503
13/5/2023	1,913	4,231	2,524
14/5/2023	N.D.	4,254	2,515
15/5/2023	1,64	4,06	2,473
16/5/2023	1,969	4,088	2,429
17/5/2023	2,024	4,058	2,537
18/5/2023	2,398	4,065	2,506
19/5/2023	1,722	4,056	2,439
20/5/2023	N.D.	4,046	2,423
21/5/2023	N.D.	4,267	2,807
22/5/2023	1,526	4,108	2,522
23/5/2023	1,313	4,05	2,545
24/5/2023	1,507	4	2,612
25/5/2023	1,34	4,034	2,478
26/5/2023	1,884	4,053	2,397
27/5/2023	N.D.	4,015	2,337
28/5/2023	N.D.	4,265	2,648
29/5/2023	1,859	4,036	2,479
30/5/2023	1,148	4,011	2,245
31/5/2023	1,269	3,98	2,192

## Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/6/2023	1,35	4,024	2,171
2/6/2023	1,31	4,061	2,29
3/6/2023	N.D.	4,009	1,995
4/6/2023	N.D.	4,201	2,155
5/6/2023	2,214	4,081	2,319
6/6/2023	2,288	4,095	2,164
7/6/2023	1,43	4,832	2,241
8/6/2023	1,222	5,075	1,966
9/6/2023	1,166	5,135	2,036
10/6/2023	N.D.	5,136	2,013
11/6/2023	N.D.	5,067	1,985
12/6/2023	1,655	5,25	1,965
13/6/2023	1,353	5,281	2,008
14/6/2023	1,205	5,098	1,973
15/6/2023	1,778	5,191	1,947
16/6/2023	1,137	5,198	1,99
17/6/2023	N.D.	5,321	1,997
18/6/2023	N.D.	4,807	2,149
19/6/2023	1,084	5,203	1,953
20/6/2023	1,297	5,111	1,976
21/6/2023	1,343	5,216	1,892
22/6/2023	1,705	5,355	1,914
23/6/2023	1,437	5,101	1,941
24/6/2023	N.D.	5,345	1,975
25/6/2023	1,268	5,248	2,202
26/6/2023	1,647	4,974	2,059
27/6/2023	2,339	5,027	1,901
28/6/2023	1,368	4,678	2,066
29/6/2023	1,43	4,661	1,978
30/6/2023	1,761	4,754	1,957

## Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/4/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/5/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/6/2023	N.D.	N.A.	N.A.