

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo:

da Aprile 2021

a Giugno 2021



1 Sommario

Legenda	5
UpTime / DownTime - Aprile 2021	6
UpTime / DownTime - Maggio 2021	7
UpTime / DownTime - Giugno 2021	8
Error rate - Aprile 2021	9
Error rate - Maggio 2021	10
Error rate - Giugno 2021	11
Tempi di Risposta AIS - Aprile 2021	12
Tempi di Risposta AIS - Maggio 2021	13
Tempi di Risposta AIS - Giugno 2021	14
Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2021	15
Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2021	16
Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2021	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2021	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2021	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2021	20
Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2021	21
Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2021	22
Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2021	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Aprile 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
2/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
3/4/2021	100	0	100	0	100	0
4/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
5/4/2021	100	0	100	0	100	0
6/4/2021	100	0	100	0	100	0
7/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
8/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
9/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
10/4/2021	100	0	100	0	100	0
11/4/2021	100	0	100	0	100	0
12/4/2021	100	0	100	0	100	0
13/4/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
14/4/2021	100	0	99,792	0,208	100	0
15/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
16/4/2021	100	0	100	0	100	0
17/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
18/4/2021	100	0	100	0	100	0
19/4/2021	100	0	100	0	100	0
20/4/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
21/4/2021	100	0	100	0	100	0
22/4/2021	100	0	100	0	100	0
23/4/2021	100	0	99,896	0,104	100	0
24/4/2021	100	0	100	0	100	0
25/4/2021	100	0	100	0	100	0
26/4/2021	100	0	100	0	100	0
27/4/2021	100	0	100	0	100	0
28/4/2021	100	0	100	0	100	0
29/4/2021	100	0	100	0	100	0
30/4/2021	100	0	100	0	100	0

UpTime / DownTime - Maggio 2021

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/5/2021	100	0	99,861	0,139	100	0
2/5/2021	100	0	100	0	100	0
3/5/2021	100	0	99,444	0,556	100	0
4/5/2021	100	0	99,757	0,243	100	0
5/5/2021	100	0	99,861	0,139	100	0
6/5/2021	100	0	100	0	100	0
7/5/2021	100	0	99,792	0,208	100	0
8/5/2021	100	0	100	0	100	0
9/5/2021	100	0	100	0	99,063	0,938
10/5/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
11/5/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
12/5/2021	100	0	100	0	100	0
13/5/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
14/5/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
15/5/2021	100	0	100	0	100	0
16/5/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
17/5/2021	100	0	100	0	100	0
18/5/2021	100	0	100	0	100	0
19/5/2021	100	0	100	0	100	0
20/5/2021	100	0	100	0	100	0
21/5/2021	100	0	100	0	100	0
22/5/2021	100	0	100	0	100	0
23/5/2021	100	0	100	0	100	0
24/5/2021	100	0	100	0	100	0
25/5/2021	100	0	100	0	100	0
26/5/2021	100	0	100	0	100	0
27/5/2021	100	0	100	0	100	0
28/5/2021	100	0	100	0	100	0
29/5/2021	100	0	100	0	100	0
30/5/2021	100	0	100	0	100	0
31/5/2021	100	0	99,549	0,451	100	0

UpTime / DownTime - Giugno 2021

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/6/2021	100	0	100	0	100	0
2/6/2021	100	0	100	0	100	0
3/6/2021	100	0	100	0	100	0
4/6/2021	100	0	100	0	100	0
5/6/2021	100	0	99,792	0,208	100	0
6/6/2021	100	0	100	0	100	0
7/6/2021	100	0	100	0	100	0
8/6/2021	100	0	100	0	100	0
9/6/2021	100	0	100	0	100	0
10/6/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
11/6/2021	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
12/6/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
13/6/2021	100	0	100	0	100	0
14/6/2021	100	0	99,618	0,382	99,965	0,035
15/6/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
16/6/2021	100	0	99,931	0,069	100	0
17/6/2021	100	0	100	0	100	0
18/6/2021	100	0	100	0	100	0
19/6/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
20/6/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
21/6/2021	100	0	99,861	0,139	98,472	1,528
22/6/2021	100	0	100	0	100	0
23/6/2021	100	0	100	0	100	0
24/6/2021	100	0	100	0	100	0
25/6/2021	100	0	100	0	100	0
26/6/2021	100	0	100	0	100	0
27/6/2021	100	0	99,965	0,035	100	0
28/6/2021	100	0	100	0	100	0
29/6/2021	100	0	100	0	100	0
30/6/2021	100	0	99,965	0,035	100	0

Error rate - Aprile 2021

Data	Error rate [%]
1/4/2021	N.D.
2/4/2021	0
3/4/2021	0
4/4/2021	N.D.
5/4/2021	N.D.
6/4/2021	0
7/4/2021	0
8/4/2021	0
9/4/2021	N.D.
10/4/2021	0
11/4/2021	N.D.
12/4/2021	N.D.
13/4/2021	N.D.
14/4/2021	N.D.
15/4/2021	N.D.
16/4/2021	N.D.
17/4/2021	N.D.
18/4/2021	N.D.
19/4/2021	0
20/4/2021	N.D.
21/4/2021	N.D.
22/4/2021	N.D.
23/4/2021	N.D.
24/4/2021	N.D.
25/4/2021	N.D.
26/4/2021	N.D.
27/4/2021	N.D.
28/4/2021	N.D.
29/4/2021	N.D.
30/4/2021	0

Error rate - Maggio 2021

Data	Error rate [%]
1/5/2021	N.D.
2/5/2021	N.D.
3/5/2021	0
4/5/2021	0
5/5/2021	N.D.
6/5/2021	N.D.
7/5/2021	0
8/5/2021	N.D.
9/5/2021	N.D.
10/5/2021	N.D.
11/5/2021	N.D.
12/5/2021	N.D.
13/5/2021	N.D.
14/5/2021	N.D.
15/5/2021	N.D.
16/5/2021	N.D.
17/5/2021	0
18/5/2021	N.D.
19/5/2021	N.D.
20/5/2021	N.D.
21/5/2021	N.D.
22/5/2021	N.D.
23/5/2021	N.D.
24/5/2021	N.D.
25/5/2021	N.D.
26/5/2021	N.D.
27/5/2021	N.D.
28/5/2021	0
29/5/2021	0
30/5/2021	N.D.
31/5/2021	0

Error rate - Giugno 2021

Data	Error rate [%]
1/6/2021	N.D.
2/6/2021	N.D.
3/6/2021	N.D.
4/6/2021	N.D.
5/6/2021	N.D.
6/6/2021	N.D.
7/6/2021	N.D.
8/6/2021	N.D.
9/6/2021	N.D.
10/6/2021	N.D.
11/6/2021	N.D.
12/6/2021	N.D.
13/6/2021	N.D.
14/6/2021	N.D.
15/6/2021	N.D.
16/6/2021	N.D.
17/6/2021	N.D.
18/6/2021	N.D.
19/6/2021	N.D.
20/6/2021	N.D.
21/6/2021	N.D.
22/6/2021	N.D.
23/6/2021	N.D.
24/6/2021	N.D.
25/6/2021	N.D.
26/6/2021	N.D.
27/6/2021	N.D.
28/6/2021	0
29/6/2021	N.D.
30/6/2021	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Aprile 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/4/2021	N.D.	1,187	1,033
2/4/2021	N.D.	1,193	1,121
3/4/2021	N.D.	1,167	1,1
4/4/2021	N.D.	1,215	1,104
5/4/2021	N.D.	1,173	1,087
6/4/2021	N.D.	1,189	1,137
7/4/2021	N.D.	1,251	1,1
8/4/2021	N.D.	1,197	1,062
9/4/2021	N.D.	1,214	1,131
10/4/2021	N.D.	1,191	1,06
11/4/2021	N.D.	1,213	1,136
12/4/2021	N.D.	1,229	1,074
13/4/2021	N.D.	1,268	1,132
14/4/2021	N.D.	1,229	1,07
15/4/2021	N.D.	1,209	1,063
16/4/2021	N.D.	1,194	1,102
17/4/2021	N.D.	1,181	1,12
18/4/2021	N.D.	1,373	1,102
19/4/2021	N.D.	1,224	1,178
20/4/2021	N.D.	1,213	1,102
21/4/2021	N.D.	1,175	1,068
22/4/2021	N.D.	1,193	1,106
23/4/2021	N.D.	1,358	1,121
24/4/2021	N.D.	1,472	1,151
25/4/2021	N.D.	1,477	1,084
26/4/2021	N.D.	1,017	1,085
27/4/2021	N.D.	1,145	1,108
28/4/2021	N.D.	1,098	1,063
29/4/2021	N.D.	2,59	1,059
30/4/2021	N.D.	3,029	1,084

Tempi di Risposta AIS - Maggio 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/5/2021	N.D.	4,628	1,024
2/5/2021	N.D.	1,488	1,077
3/5/2021	N.D.	6,741	1,128
4/5/2021	N.D.	6,43	0,87
5/5/2021	N.D.	1,515	1,044
6/5/2021	N.D.	4,675	1,127
7/5/2021	N.D.	4,456	1,092
8/5/2021	N.D.	3,85	1,099
9/5/2021	N.D.	1,462	1,157
10/5/2021	N.D.	1,526	1,105
11/5/2021	N.D.	1,448	1,099
12/5/2021	N.D.	1,466	1,164
13/5/2021	N.D.	1,481	1,131
14/5/2021	N.D.	1,478	1,066
15/5/2021	N.D.	1,473	1,026
16/5/2021	N.D.	1,527	1,082
17/5/2021	N.D.	1,446	1,082
18/5/2021	N.D.	1,473	1,159
19/5/2021	N.D.	1,462	1,093
20/5/2021	N.D.	1,269	1,53
21/5/2021	N.D.	1,508	1,019
22/5/2021	N.D.	1,498	1,154
23/5/2021	N.D.	1,52	1,094
24/5/2021	N.D.	1,467	1,137
25/5/2021	N.D.	1,501	1,096
26/5/2021	N.D.	1,493	1,083
27/5/2021	N.D.	1,474	1,141
28/5/2021	N.D.	1,456	1,145
29/5/2021	N.D.	1,463	1,137
30/5/2021	N.D.	1,513	1,103
31/5/2021	N.D.	1,463	1,162

Tempi di Risposta AIS - Giugno 2021

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/6/2021	N.D.	1,447	0,968
2/6/2021	N.D.	1,482	1,097
3/6/2021	N.D.	1,466	1,102
4/6/2021	N.D.	1,476	1,086
5/6/2021	N.D.	1,46	1,02
6/6/2021	N.D.	1,486	1,048
7/6/2021	N.D.	1,492	1,12
8/6/2021	N.D.	1,486	1,058
9/6/2021	N.D.	1,448	1,089
10/6/2021	N.D.	1,448	1,122
11/6/2021	N.D.	1,484	1,011
12/6/2021	N.D.	1,486	1,131
13/6/2021	N.D.	1,484	1,017
14/6/2021	N.D.	1,512	1,059
15/6/2021	N.D.	1,491	1,095
16/6/2021	N.D.	1,528	1,07
17/6/2021	N.D.	1,499	1,018
18/6/2021	N.D.	1,456	1,092
19/6/2021	N.D.	1,475	1,085
20/6/2021	N.D.	1,529	1,141
21/6/2021	N.D.	1,476	1,062
22/6/2021	N.D.	1,439	1,008
23/6/2021	N.D.	1,491	1,083
24/6/2021	N.D.	1,527	1,167
25/6/2021	N.D.	1,467	1,134
26/6/2021	N.D.	1,483	1,027
27/6/2021	N.D.	1,542	1,146
28/6/2021	N.D.	1,448	0,995
29/6/2021	N.D.	1,505	1,101
30/6/2021	N.D.	1,481	1,076

Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/4/2021	N.D.	1,016	1,053
2/4/2021	N.D.	0,993	1,136
3/4/2021	N.D.	0,987	1,082
4/4/2021	N.D.	1,018	1,102
5/4/2021	N.D.	0,996	1,106
6/4/2021	N.D.	0,974	1,13
7/4/2021	N.D.	1,041	1,108
8/4/2021	N.D.	0,992	1,055
9/4/2021	N.D.	0,996	1,139
10/4/2021	N.D.	1,022	1,088
11/4/2021	N.D.	0,971	1,105
12/4/2021	N.D.	1,012	1,095
13/4/2021	N.D.	1,01	1,133
14/4/2021	N.D.	1,008	1,069
15/4/2021	N.D.	1,013	1,094
16/4/2021	N.D.	1,019	1,101
17/4/2021	N.D.	1,006	1,117
18/4/2021	N.D.	1,018	1,152
19/4/2021	N.D.	1,1	1,097
20/4/2021	N.D.	1,025	1,097
21/4/2021	N.D.	1,012	1,078
22/4/2021	N.D.	0,985	1,107
23/4/2021	N.D.	1,025	1,112
24/4/2021	N.D.	0,994	1,111
25/4/2021	N.D.	1,032	1,112
26/4/2021	N.D.	1,063	1,2
27/4/2021	N.D.	1,158	1,074
28/4/2021	N.D.	1,052	1,059
29/4/2021	N.D.	1,087	1,055
30/4/2021	N.D.	1,041	1,064

Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/5/2021	N.D.	1,017	0,996
2/5/2021	N.D.	1,014	1,074
3/5/2021	N.D.	1,002	1,15
4/5/2021	N.D.	1,147	1,15
5/5/2021	N.D.	1,044	1,022
6/5/2021	N.D.	1,02	1,091
7/5/2021	N.D.	1,154	1,063
8/5/2021	N.D.	1,01	1,098
9/5/2021	N.D.	1,083	1,11
10/5/2021	N.D.	0,994	1,126
11/5/2021	N.D.	1,042	1,07
12/5/2021	N.D.	1,003	1,114
13/5/2021	N.D.	1,011	1,113
14/5/2021	N.D.	1	1,072
15/5/2021	N.D.	1,018	1,028
16/5/2021	N.D.	1,001	1,035
17/5/2021	N.D.	1,044	1,044
18/5/2021	N.D.	1,035	1,116
19/5/2021	N.D.	1,018	1,095
20/5/2021	N.D.	1,043	1,435
21/5/2021	N.D.	1,023	1,054
22/5/2021	N.D.	0,973	1,115
23/5/2021	N.D.	1,01	1,074
24/5/2021	N.D.	1,021	1,139
25/5/2021	N.D.	1,03	1,072
26/5/2021	N.D.	1,001	1,096
27/5/2021	N.D.	1,006	1,16
28/5/2021	N.D.	1,005	1,114
29/5/2021	N.D.	0,999	1,137
30/5/2021	N.D.	1,031	1,09
31/5/2021	N.D.	1,027	1,115

Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/6/2021	N.D.	1,02	0,972
2/6/2021	N.D.	1,012	1,067
3/6/2021	N.D.	1,01	1,118
4/6/2021	N.D.	0,981	1,076
5/6/2021	N.D.	1,013	1,027
6/6/2021	N.D.	1,015	1,022
7/6/2021	N.D.	1,017	1,119
8/6/2021	N.D.	1,008	1,055
9/6/2021	N.D.	0,99	1,071
10/6/2021	N.D.	1,023	1,104
11/6/2021	N.D.	1,007	1,067
12/6/2021	N.D.	0,98	1,073
13/6/2021	N.D.	0,998	1,038
14/6/2021	N.D.	1,224	1,036
15/6/2021	N.D.	1,015	1,089
16/6/2021	N.D.	1,025	1,056
17/6/2021	N.D.	0,992	1,011
18/6/2021	N.D.	1,04	1,083
19/6/2021	N.D.	1,012	1,075
20/6/2021	N.D.	1,018	1,124
21/6/2021	N.D.	0,997	1,056
22/6/2021	N.D.	1,015	0,996
23/6/2021	N.D.	1,004	1,082
24/6/2021	N.D.	0,997	1,18
25/6/2021	N.D.	1,003	1,158
26/6/2021	N.D.	1,024	1,015
27/6/2021	N.D.	0,992	1,145
28/6/2021	N.D.	1,027	0,957
29/6/2021	N.D.	1	1,084
30/6/2021	N.D.	0,982	1,1

Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2021

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/4/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.
31/5/2021	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2021

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
2/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
3/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
4/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
5/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
6/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
7/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
8/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
9/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
10/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
11/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
12/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
13/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
14/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
15/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
16/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
17/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
18/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
19/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
20/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
21/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
22/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
23/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
24/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
25/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
26/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
27/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
28/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
29/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.
30/6/2021	N.D.	N.A.	N.A.