

App SmartCash

Manuale operativo





Indice

3	Premessa
3	Breve descrizione
3	Requisiti
4	1. Installazione e configurazione dell'App
4	1.1 Installazione
4	1.2 Prima configurazione dell'App
6	2. Configurazione e associazione al Conto Corrente
6	2.1 Configurazione servizio SmartCash ATM
8	2.2 Blocco servizio SmartCash ATM
9	2.3 Azzeramento PIN servizio SmartCash ATM
10	3. Operatività Prelievo da ATM
10	3.1 Prelievo da ATM
12	3.2 Prenotazione del Prelievo da ATM
13	4. Associazione di un Utente Secondario
17	5. Altre funzioni disponibili sull'App
18	6. Configurazione servizio SmartTCR
18	6.1 Configurazione servizio SmartTCR
20	6.2 Blocco / Disattivazione servizio SmartTCR
21	6.3 Azzeramento PIN servizio SmartTCR
22	7. Autenticazione Cliente su dispositivo TCR
23	7.1 Vista Lista Accessi TCR



Premessa

Breve descrizione

L'App SmartCash, disponibile presso gli Store iOS e Android, consente al Cliente Banca Sant'Angelo:

- di prelevare contante da tutti gli ATM di filiale, tramite l'utilizzo di dispositivi smartphone;
- di effettuare operazioni su tutti i dispositivi TCR installati presso le filiali, con riconoscimento tramite smartphone e lettura del QR Code.

Requisiti

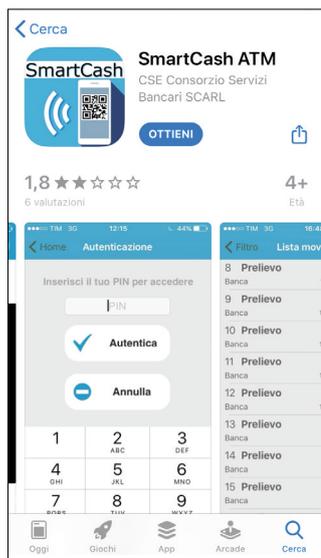
Servizio Internet Banking su dispositivo Banca Sant'Angelo + Smartphone (iOS o Android).





1. Installazione e configurazione App

1.1 Installazione



Accedendo ai Market Store iOS o Android, il Cliente potrà scaricare l'App SmartCash sul proprio smartphone.

Tramite veloci operazioni guidate, si potrà effettuare la configurazione e l'attivazione del servizio, definendo un codice PIN di utilizzo.

Tale PIN è definibile a proprio piacimento e variabile in qualsiasi momento.

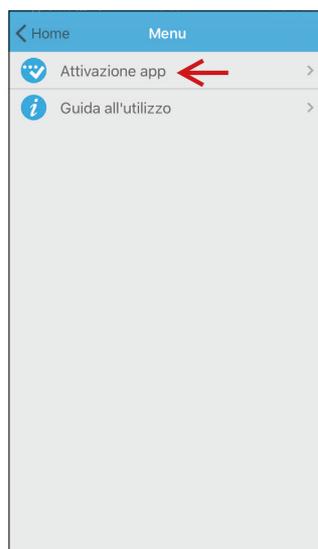
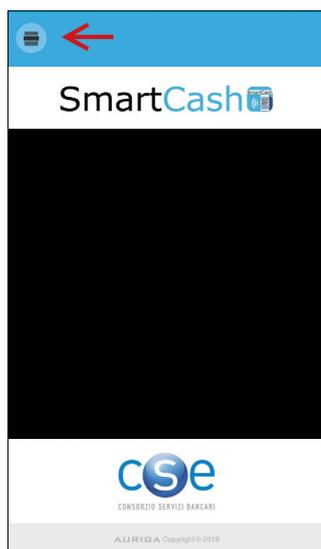
1.2 Prima configurazione dell'App

Dopo aver terminato l'installazione dell'App basterà attivarla e procedere con i seguenti step:

STEP 1: cliccare sul menu;

STEP 2: cliccare su *Attivazione App*;

STEP 3: prendere visione delle Condizioni d'uso e cliccare su *Continua*;

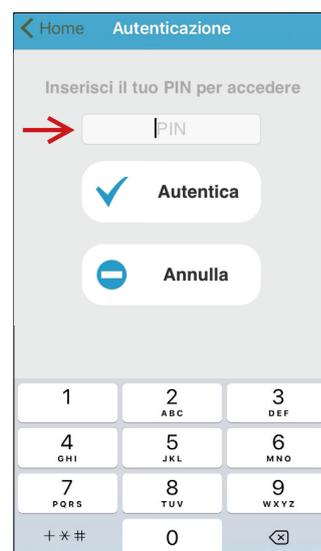
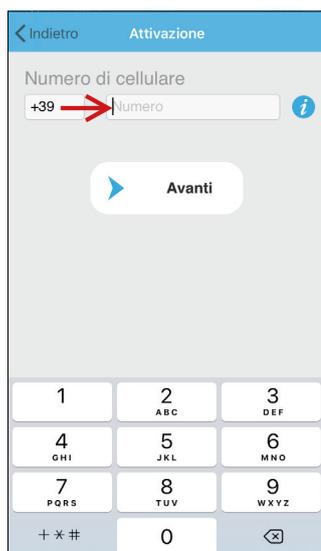




STEP 4: inserire il proprio numero di telefono su cui si sta attivando l'App e cliccare su *Avanti*;

STEP 5: effettuare uno squillo telefonico cliccando su *Chiama il numero verde* ed attendere la conferma successiva;

STEP 6: indicare un PIN di cinque caratteri e dare conferma.





2. Configurazione e associazione al C/C

2.1 Configurazione servizio SmartCash

Accedendo al servizio Internet Banking di Banca Sant'Angelo con le proprie credenziali, il Cliente avrà a disposizione la nuova funzione **Gestione SmartCash**. Sarà quindi necessario abbinare il proprio smartphone all'utente del servizio Internet Banking definendo il conto da cui verrà effettuato il prelievamento attraverso i seguenti passaggi:

STEP 1: accedere alla funzione SmartCash

Menu → Servizi Bancari → Prenotazione Prelievo;

STEP 2: : cliccare su *Configura*;



STEP 3: selezionare il Conto Corrente di addebito, prendere visione del *Documento per attivazione*, spuntare l'apposito flag di *Presa visione* e confermare come di consueto;

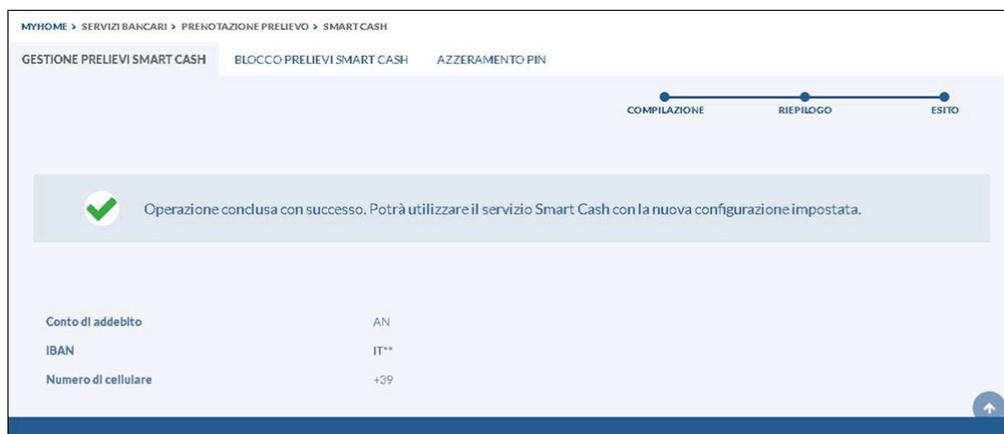




STEP 4: dopo aver attivato l'App sullo smartphone, inquadrare il QR Code proposto dall'Applicazione, con la fotocamera del proprio dispositivo;



STEP 5: attendere conferma del buon esito dell'operazione;



STEP 6: chiudere e riaprire l'App. Nella schermata principale, in basso, comparirà il logo Banca Sant'Angelo.



2.2 Blocco servizio SmartCash ATM

Nel caso in cui si avesse l'esigenza di bloccare il servizio SmartCash (ad esempio nel caso di cambio smartphone o smarrimento dello stesso), si potrà procedere come segue:

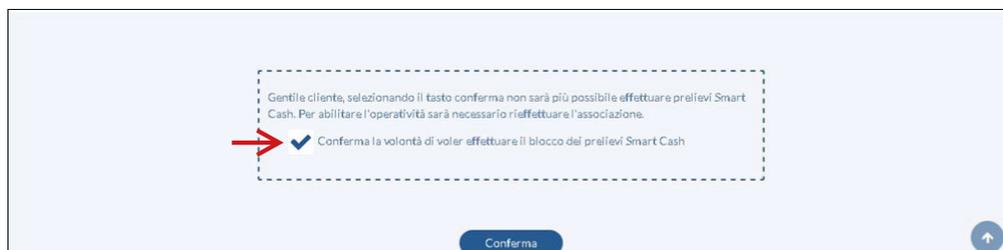
STEP 1: accedere al servizio Internet Banking di Banca Sant'Angelo con le proprie credenziali;

STEP 2: accedere alla funzionalità *Blocco Prelievi SmartCash*

Menu → Servizi Bancari → Prenotazione Prelievo → SmartCash;



STEP 3: spuntare il flag di conferma e procedere cliccando sul pulsante *Conferma*;



STEP 3: attendere l'esito dell'operazione come da immagine allegata.





2.3 Azzeramento PIN SmartCash ATM

In caso di blocco dell'utenza, in seguito alla digitazione errata del PIN, per almeno tre tentativi consecutivi sull'App, basterà accedere alla funzionalità *Azzeramento PIN* come segue:

STEP 1: accedere al servizio Internet Banking di Banca Sant'Angelo con le proprie credenziali;

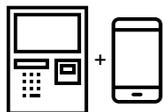
STEP 2: accedere alla funzionalità *Azzeramento PIN*

Menu → Servizi Bancari → Prenotazione Prelievo → SmartCash;



STEP 3: confermare l'operazione come di consueto;

STEP 4: verificare l'esito.



3. Operatività e Prelievo da ATM

3.1 Prelievo da ATM

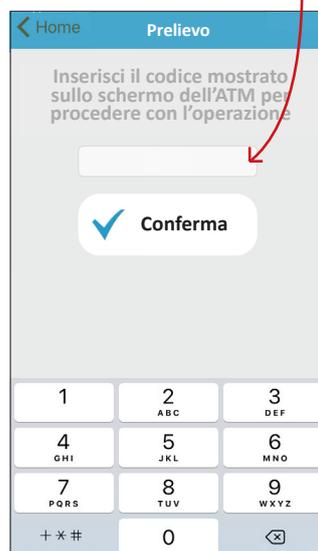
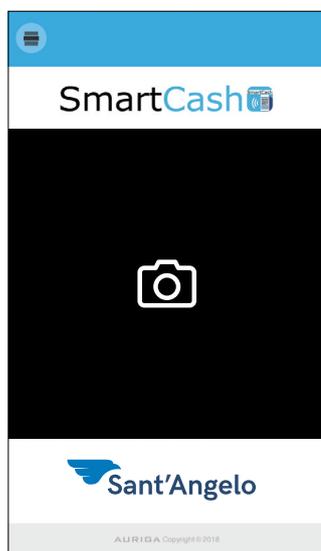
La funzione di prelievo tramite QR Code è disponibile su tutti gli ATM della Banca Sant'Angelo.

Per attivarla basterà:



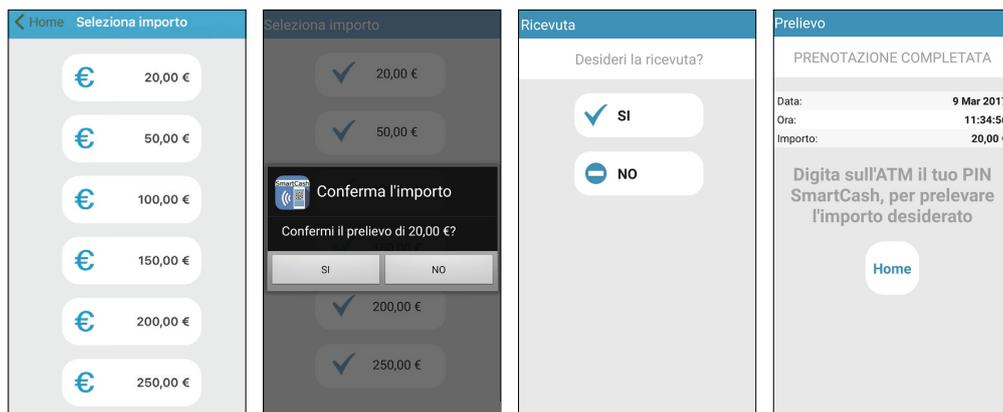
STEP 1: accedere ad un ATM, premere il tasto *Conferma*, selezionare la lingua;

STEP 2: avviare l'App SmartCash dal proprio smartphone e inquadrare, tramite la fotocamera, il QR Code visualizzato sullo schermo dell'ATM. In caso di fotocamera non funzionante o scansione del QR Code non andata a buon fine, è possibile digitare il codice comunicato dall'ATM sullo smartphone;





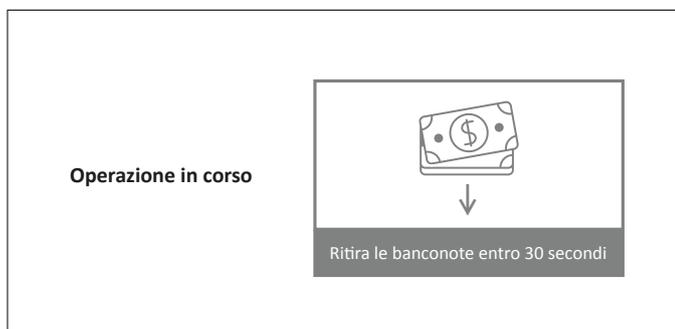
STEP 3: dopo aver rilevato il QR Code (o confermato l'inserimento codice mostrato sullo schermo dell'ATM), tramite l'App il Cliente sceglierà l'importo desiderato e l'opzione di stampa dello scontrino;



STEP 4: a questo punto, sarà necessario digitare sull'ATM il codice PIN SmartCash;



STEP 5: a validazione effettuata correttamente, le banconote richieste saranno erogate e lo scontrino prodotto (se richiesto).





3.2 Prenotazione del prelievo da ATM

Tramite la funzione *Prelievo contanti*, il Cliente potrà inoltre prenotare direttamente l'importo del prelievo che eseguirà successivamente presso l'ATM (la prenotazione potrà essere one shot oppure permanente). Mediante l'App SmartCash, si può configurare il prelievo nel seguente modo:

STEP 1: inserendo l'importo del prelievo;

STEP 2: scegliendo se effettuarlo solo una volta o impostarlo come permanente;

STEP 3: scegliendo se desidera ricevere lo scontrino oppure no.





4. Associazione di un utente secondario

Tramite questa *feature*, si potrà estendere la funzionalità di prelievo anche ad uno o più dispositivi smartphone, strettamente collegati al primo in possesso del Cliente titolare del contratto.

L'utente secondario, che rimarrà strettamente dipendente dal titolare e sotto controllo, potrà effettuare prelievi eventualmente soggetti a limiti di importo, con addebito sul Conto abbinato al dispositivo dell'utente primario (Cliente titolare del contratto).

La funzionalità di prelievo per l'utente secondario si intende in modalità one shot, cioè un solo prelievo per volta. Eventuali ulteriori prelievi potranno essere abilitati sempre su iniziativa dell'utente primario. Secondo questa modalità, l'utente secondario può non essere Cliente della Banca.

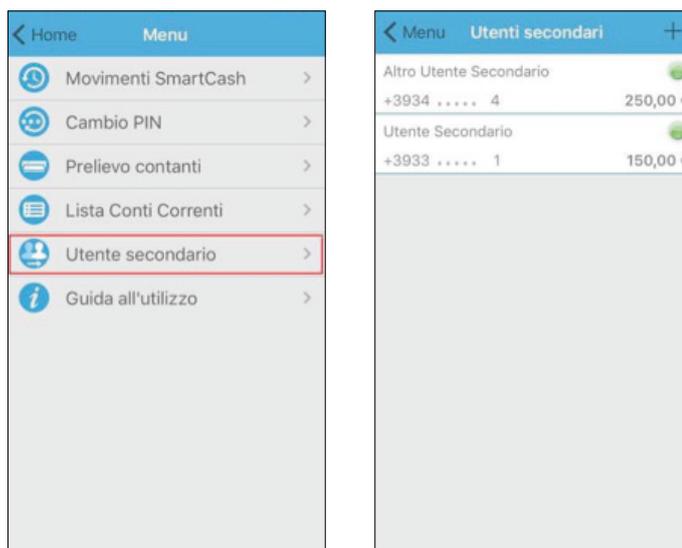
L'attivazione del dispositivo secondario può avvenire, a cura dell'utente primario, sulla propria App, configurando i dati dell'utente secondario, come di seguito mostrato.

Anche l'utente secondario deve scaricare sul proprio dispositivo smartphone, l'App SmartCash (stessa versione dell'utente primario, a seconda del tipo di dispositivo, iOS o Android) e deve procedere con l'attivazione mediante le istruzioni riportate nell'App.



STEP 1: tramite l'App, l'utente principale sceglie la funzione *Utente secondario* e sulla schermata dell'elenco degli utenti secondari, clicca su +;

STEP 2: l'utente principale a questo punto dovrà contattare il candidato utente secondario, il quale, dalla propria App scaricata sul dispositivo, avrà a disposizione la medesima funzione *Utente secondario*;



STEP 3: tale funzione richiederà la definizione del PIN SmartCash per l'utente secondario ed esporrà a video sullo smartphone, un QR Code e un codice OTP (one time password) alternativi;





STEP 4: a questo punto, se l'utente principale e l'utente secondario sono in prossimità, quest'ultimo potrà confermare l'abbinamento semplicemente mostrando il QR Code all'utente principale, che a sua volta dovrà scegliere l'opzione *Inquadra QR Code*.
Se invece i due soggetti non sono in prossimità, l'utente secondario potrà confermare l'abbinamento comunicando il codice OTP all'utente principale, che a sua volta dovrà inserirlo scegliendo l'opzione *Inserisci OTP*.

Dopo questa operazione, l'utente principale dovrà completare la richiesta di creazione dell'anagrafica dell'utente secondario. Questo è il menù in cui è possibile configurare i campi:

- Cognome e Nome
- Numero di telefono: inserire il numero di telefono dello smartphone sul quale risulta installata l'App SmartCash dell'utente secondario (per abbinamenti effettuati in prossimità, il numero di telefono dell'utente secondario sarà già precompilato);
- Importo: importo prelevabile in una sola transazione, inteso come importo massimo (l'utente secondario potrebbe comunque scegliere di prelevare un importo diverso ma non superiore a questo indicato).

STEP 5: per confermare il censimento dell'anagrafica dell'utente secondario è necessario inserire il PIN SmartCash (dell'utente primario);



STEP 6: a seguito di un abbinamento ad uno o più utenti secondari, l'utente principale può consultare la voce di menu *Utenti secondari*, con l'elenco degli utenti abilitati al prelievo.

Cliccando su ogni nominativo elencato, è possibile accedere al dettaglio dell'anagrafica dell'utente secondario.

Il prelievo per l'utente secondario si effettua nella modalità già descritta nei punti precedenti.

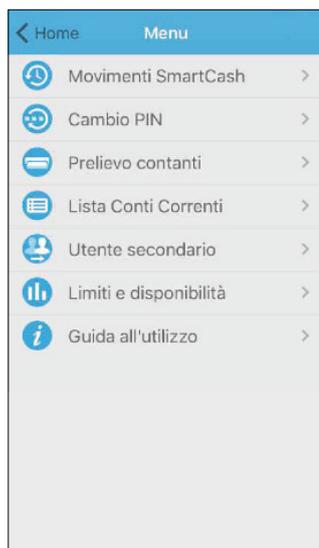
La funzione di prenotazione non è consentita. La lista prelievi è disponibile sull'App, ma limitatamente ai prelievi dello stesso utente secondario.

Nel caso in cui un utente secondario abbia già eseguito il prelievo per il quale era stato abilitato, l'anagrafica dell'utente verrà comunque riportata nella lista, contraddistinta però da una icona di colore grigio. L'utente principale, se lo vorrà, potrà ri-abilitare l'utente secondario, in modo da permettergli di prelevare nuovamente senza aver la necessità di inserire ulteriormente tutti i dati.

Nel caso in cui l'utente secondario chieda alla Banca l'abilitazione del prodotto SmartCash in qualità di utente primario, a seguito della funzione di abbinamento del medesimo dispositivo al proprio Conto, non potrà più risultare secondario su altra postazione.

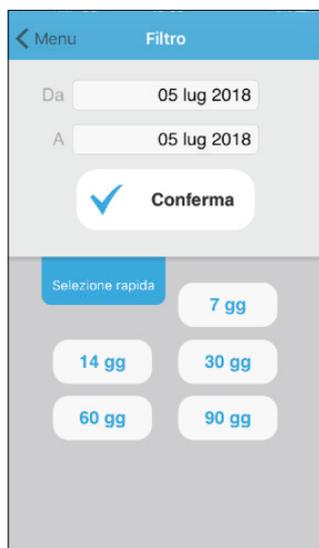


5. Altre funzioni disponibili sull'App



Riportiamo le altre funzioni disponibili sull'App accessibili dall'elenco di Menù:

- **Movimenti SmartCash**
- **Cambio PIN**
- **Prelievo contante**, con la possibilità di prenotare il prelievo, indicando l'importo richiesto
- **Limiti e disponibilità**, con la possibilità di visualizzare i dettagli





6. Configurazione servizio SmartTCR

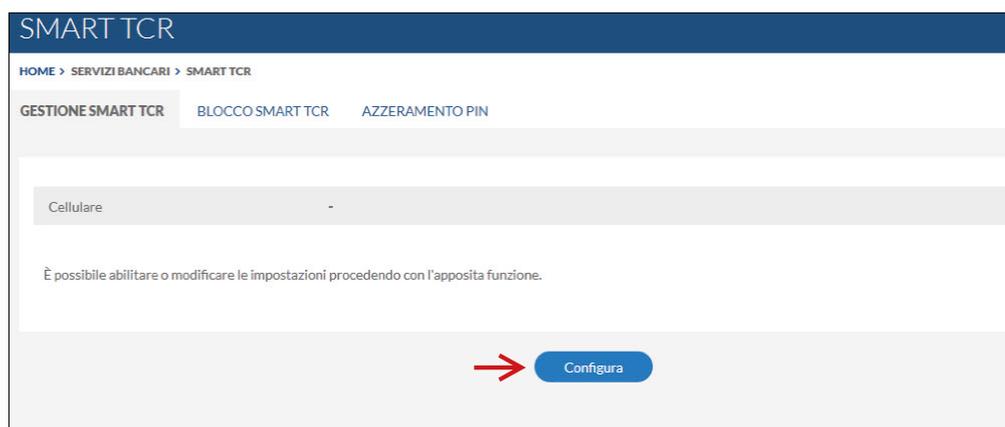
6.1 Configurazione servizio SmartTCR

Accedendo al servizio Internet Banking di Banca Sant'Angelo con le proprie credenziali, il Cliente avrà a disposizione, la nuova funzione **Gestione SmartTCR**. Sarà quindi necessario abbinare il proprio smartphone all'utente del servizio Internet Banking attraverso i seguenti passaggi:

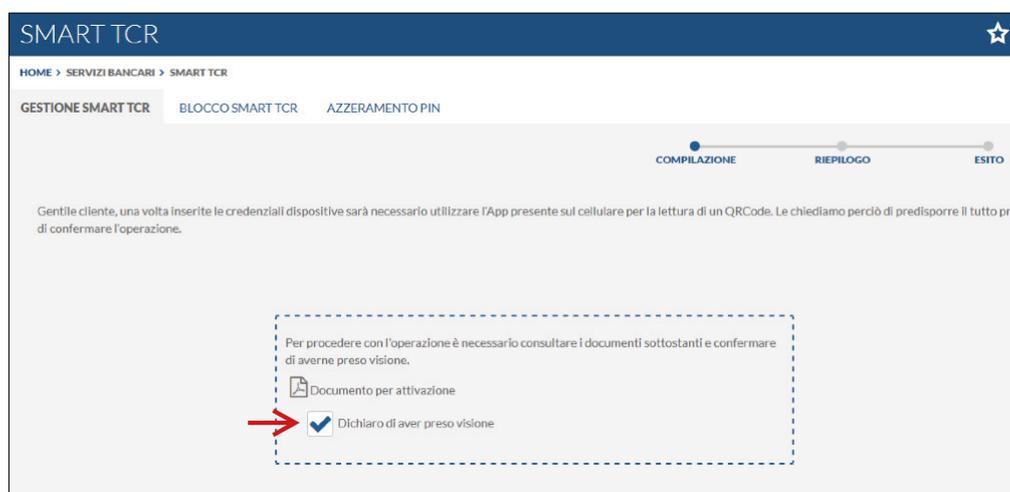
STEP 1: accedere alla funzione SmartTCR

Menu → Servizi Bancari;

STEP 2: : cliccare su *Configura*;

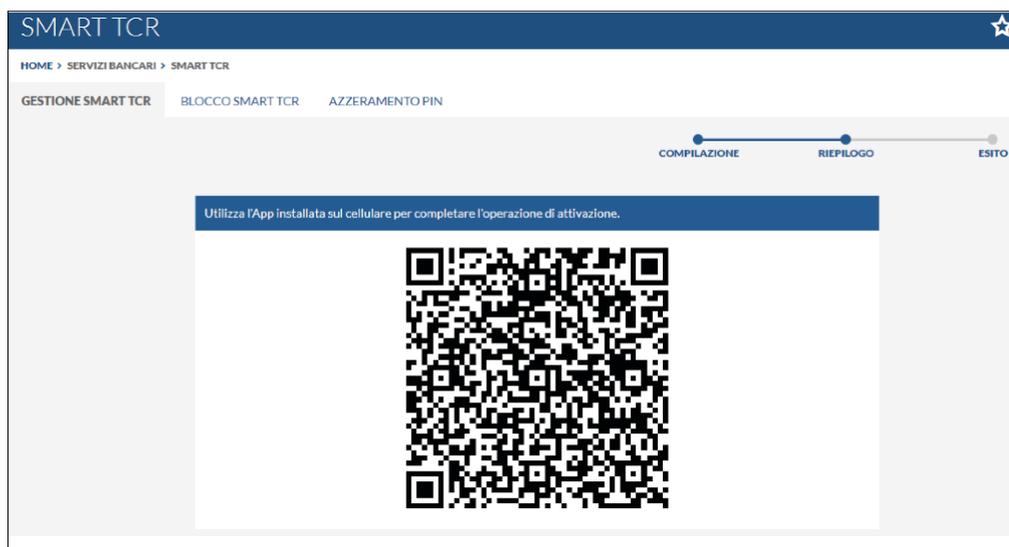


STEP 3: prendere visione del *Documento per attivazione*, spuntare l'apposito flag di *Preso visione* e confermare come di consueto;





STEP 4: dopo aver attivato l'App sullo smartphone, inquadrare il QR Code proposto dall'Applicazione, con la fotocamera del proprio dispositivo;



STEP 5: attendere conferma del buon esito dell'operazione;





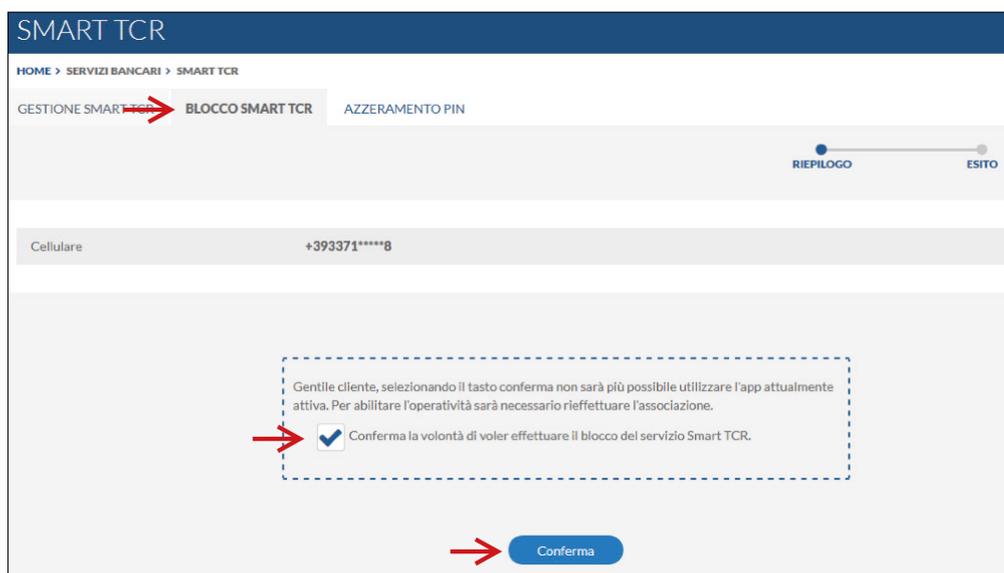
6.2 Blocco/Disattivazione servizio SmartTCR

Nel caso in cui si avesse l'esigenza di bloccare il servizio SmartTCR (ad esempio nel caso di cambio smartphone o smarrimento dello stesso), si potrà procedere come segue:

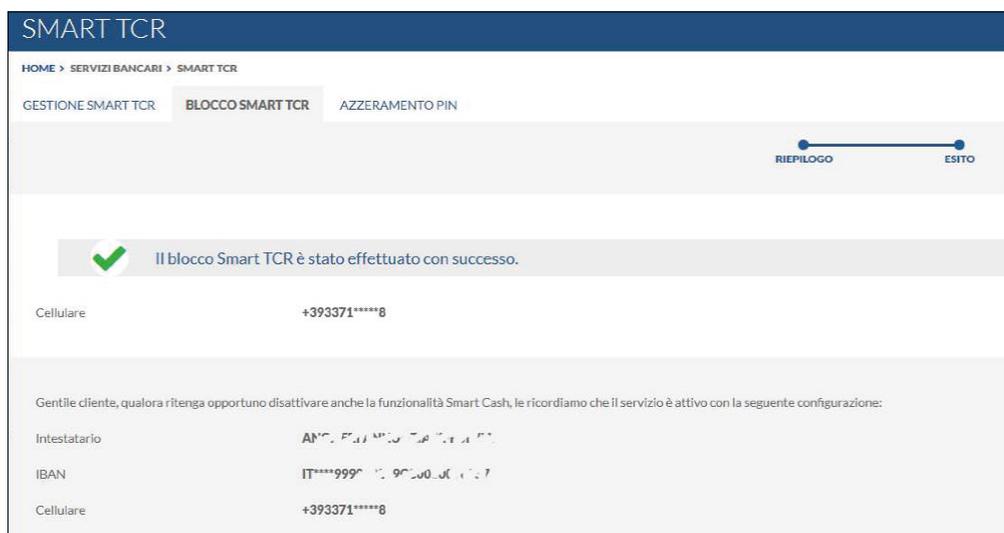
STEP 1: accedere al servizio Internet Banking di Banca Sant'Angelo con le proprie credenziali;

STEP 2: accedere alla funzionalità *Blocco SmartTCR*
Menu → Servizi Bancari → SmartTCR;

STEP 3: spuntare il flag di conferma e procedere cliccando sul pulsante *Conferma*;



STEP 4: attendere l'esito dell'operazione come da immagine allegata.



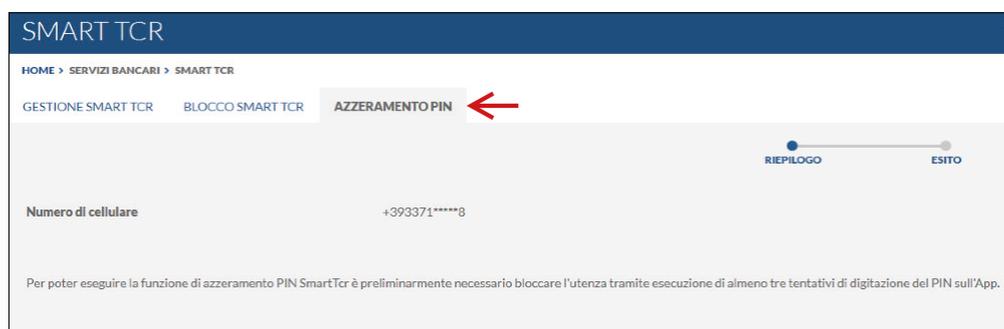


6.3 Azzeramento PIN SmartTCR

In caso di blocco dell'utenza, in seguito alla digitazione errata del PIN (si ricorda che il PIN del servizio SmartTCR è il medesimo in uso per la funzione SmartCash) per almeno tre tentativi consecutivi sull'App, basterà accedere alla funzionalità *Azzeramento PIN* come segue:

STEP 1: accedere al servizio Internet Banking di Banca Sant'Angelo con le proprie credenziali;

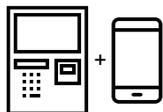
STEP 2: accedere alla funzionalità *Azzeramento PIN*
Menu → Servizi Bancari → SmartTCR;



STEP 3: confermare l'operazione come di consueto;

STEP 4: verificare l'esito.





7. Autenticazione su dispositivo TCR

7.1 Autenticazione Cliente su dispositivo TCR

La funzione di autenticazione del Cliente tramite QR Code è convenzionalmente disponibile sul TCR abilitato mediante pressione sul touch screen oppure mediante tasto *Conferma* della tastiera. Riportiamo a seguire il dettaglio delle videate di navigazione per l'utente sull'App dello smartphone e sul terminale TCR:

STEP 1: esposizione QR Code su TCR in seguito a pressione Touch Screen tasto *Conferma*;

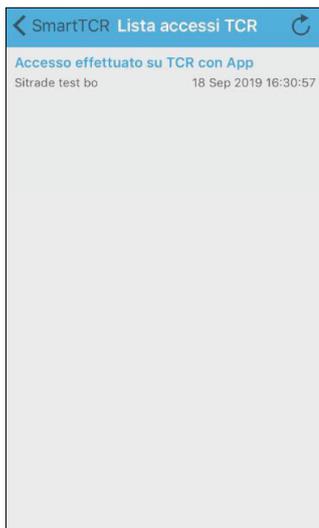
STEP 2: scelta della funzione e digitazione PIN dell'App sul TCR.



Una volta effettuata correttamente l'autenticazione al dispositivo TCR da parte del Cliente, viene visualizzato il menu principale e l'operatività rientra nella consueta modalità di esecuzione delle funzioni da parte del Cliente.



7.2
Vista Lista
Accessi TCR



Dopo la prima autenticazione su TCR, sarà visibile la lista degli ultimi accessi comprensiva di data, ora e indicazione del TCR su cui è stato effettuato l'accesso. Per accedere alla funzione basterà attivare l'App SmartCash sul proprio smartphone e dal Menu selezionare la voce SmartTCR → Accesso al TCR.

