

Report comparativo periodico di rendicontazione dei KPI per disponibilità e tempi di risposta

Open Banking Platform e Canali di Online Banking

Periodo: dal 01/01/2020 al 31/03/2020



Sommario

UpTime / DownTime - Gennaio 2020	5
UpTime / DownTime – Febbraio 2020	6
UpTime / DownTime – Marzo 2020	7
Error rate – Gennaio 2020	8
Error rate – Febbraio 2020	9
Error rate – Marzo 2020	10
Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2020	11
Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2020	12
Tempi di Risposta AIS - Marzo 2020	13
Tempi di Risposta PIS Single – Gennaio 2020	14
Tempi di Risposta PIS Single – Febbraio 2020	15
Tempi di Risposta PIS Single – Marzo 2020	16
Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2020	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2020	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2020	19

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

UpTime / DownTime - Gennaio 2020

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
1/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
2/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
3/1/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035
4/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
5/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
6/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
7/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
8/1/2020	N.D.	N.D.	99,896	0,104
9/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
10/1/2020	N.D.	N.D.	98,75	1,25
11/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
12/1/2020	N.D.	N.D.	99,549	0,451
13/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
14/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
15/1/2020	N.D.	N.D.	99,063	0,938
16/1/2020	N.D.	N.D.	99,896	0,104
17/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
18/1/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035
19/1/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035
20/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
21/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
22/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
23/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
24/1/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035
25/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
26/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
27/1/2020	N.D.	N.D.	99,931	0,069
28/1/2020	N.D.	N.D.	90,729	9,271
29/1/2020	N.D.	N.D.	99,653	0,347
30/1/2020	N.D.	N.D.	100	0
31/1/2020	N.D.	N.D.	100	0

UpTime / DownTime – Febbraio 2020

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
1/2/2020	N.D.	N.D.	99,826	0,174
2/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
3/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
4/2/2020	N.D.	N.D.	99,826	0,174
5/2/2020	N.D.	N.D.	99,826	0,174
6/2/2020	N.D.	N.D.	99,722	0,278
7/2/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139
8/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
9/2/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139
10/2/2020	N.D.	N.D.	98,056	1,944
11/2/2020	N.D.	N.D.	99,757	0,243
12/2/2020	N.D.	N.D.	99,792	0,208
13/2/2020	N.D.	N.D.	98,368	1,632
14/2/2020	N.D.	N.D.	98,993	1,007
15/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
16/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
17/2/2020	N.D.	N.D.	98,576	1,424
18/2/2020	N.D.	N.D.	99,931	0,069
19/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
20/2/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139
21/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
22/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
23/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
24/2/2020	N.D.	N.D.	99,826	0,174
25/2/2020	N.D.	N.D.	100	0
26/2/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035
27/2/2020	N.D.	N.D.	99,549	0,451
28/2/2020	N.D.	N.D.	99,583	0,417
29/2/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035

UpTime / DownTime – Marzo 2020

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]
1/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
2/3/2020	N.D.	N.D.	98,611	1,389
3/3/2020	N.D.	N.D.	99,479	0,521
4/3/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139
5/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
6/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
7/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
8/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
9/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
10/3/2020	N.D.	N.D.	98,958	1,042
11/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
12/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
13/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
14/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
15/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
16/3/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035
17/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
18/3/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035
19/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
20/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
21/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
22/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
23/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
24/3/2020	N.D.	N.D.	99,965	0,035
25/3/2020	N.D.	N.D.	99,931	0,069
26/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
27/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
28/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
29/3/2020	N.D.	N.D.	100	0
30/3/2020	N.D.	N.D.	99,861	0,139
31/3/2020	N.D.	N.D.	100	0

Error rate – Gennaio 2020

Data	Error rate [%]
1/1/2020	N.D.
2/1/2020	N.D.
3/1/2020	N.D.
4/1/2020	N.D.
5/1/2020	N.D.
6/1/2020	N.D.
7/1/2020	N.D.
8/1/2020	N.D.
9/1/2020	N.D.
10/1/2020	N.D.
11/1/2020	N.D.
12/1/2020	N.D.
13/1/2020	N.D.
14/1/2020	N.D.
15/1/2020	N.D.
16/1/2020	N.D.
17/1/2020	N.D.
18/1/2020	N.D.
19/1/2020	N.D.
20/1/2020	N.D.
21/1/2020	N.D.
22/1/2020	N.D.
23/1/2020	N.D.
24/1/2020	N.D.
25/1/2020	N.D.
26/1/2020	N.D.
27/1/2020	N.D.
28/1/2020	N.D.
29/1/2020	N.D.
30/1/2020	N.D.
31/1/2020	N.D.

Error rate – Febbraio 2020

Data	Error rate [%]
1/2/2020	N.D.
2/2/2020	N.D.
3/2/2020	N.D.
4/2/2020	N.D.
5/2/2020	N.D.
6/2/2020	N.D.
7/2/2020	N.D.
8/2/2020	N.D.
9/2/2020	N.D.
10/2/2020	N.D.
11/2/2020	N.D.
12/2/2020	N.D.
13/2/2020	N.D.
14/2/2020	N.D.
15/2/2020	N.D.
16/2/2020	N.D.
17/2/2020	N.D.
18/2/2020	N.D.
19/2/2020	N.D.
20/2/2020	N.D.
21/2/2020	N.D.
22/2/2020	N.D.
23/2/2020	N.D.
24/2/2020	N.D.
25/2/2020	N.D.
26/2/2020	N.D.
27/2/2020	N.D.
28/2/2020	N.D.
29/2/2020	N.D.

Error rate – Marzo 2020

Data	Error rate [%]
1/3/2020	N.D.
2/3/2020	N.D.
3/3/2020	N.D.
4/3/2020	N.D.
5/3/2020	N.D.
6/3/2020	N.D.
7/3/2020	N.D.
8/3/2020	N.D.
9/3/2020	N.D.
10/3/2020	N.D.
11/3/2020	N.D.
12/3/2020	N.D.
13/3/2020	N.D.
14/3/2020	N.D.
15/3/2020	N.D.
16/3/2020	N.D.
17/3/2020	N.D.
18/3/2020	N.D.
19/3/2020	N.D.
20/3/2020	N.D.
21/3/2020	N.D.
22/3/2020	N.D.
23/3/2020	N.D.
24/3/2020	N.D.
25/3/2020	N.D.
26/3/2020	N.D.
27/3/2020	N.D.
28/3/2020	N.D.
29/3/2020	N.D.
30/3/2020	N.D.
31/3/2020	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]
1/1/2020	N.D.	0,007
2/1/2020	N.D.	0,007
3/1/2020	N.D.	0,007
4/1/2020	N.D.	0,007
5/1/2020	N.D.	0,007
6/1/2020	N.D.	0,007
7/1/2020	N.D.	0,007
8/1/2020	N.D.	0,007
9/1/2020	N.D.	0,007
10/1/2020	N.D.	0,007
11/1/2020	N.D.	0,007
12/1/2020	N.D.	0,007
13/1/2020	N.D.	0,007
14/1/2020	N.D.	0,007
15/1/2020	N.D.	0,008
16/1/2020	N.D.	0,007
17/1/2020	N.D.	0,007
18/1/2020	N.D.	0,007
19/1/2020	N.D.	0,007
20/1/2020	N.D.	0,007
21/1/2020	N.D.	0,007
22/1/2020	N.D.	0,007
23/1/2020	N.D.	0,008
24/1/2020	N.D.	0,007
25/1/2020	N.D.	0,007
26/1/2020	N.D.	0,007
27/1/2020	N.D.	0,007
28/1/2020	N.D.	0,008
29/1/2020	N.D.	0,007
30/1/2020	N.D.	0,007
31/1/2020	N.D.	0,007

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]
1/2/2020	N.D.	0,007
2/2/2020	N.D.	0,007
3/2/2020	N.D.	0,007
4/2/2020	N.D.	0,007
5/2/2020	N.D.	0,007
6/2/2020	N.D.	0,007
7/2/2020	N.D.	0,007
8/2/2020	N.D.	0,007
9/2/2020	N.D.	0,007
10/2/2020	N.D.	0,007
11/2/2020	N.D.	0,008
12/2/2020	N.D.	0,008
13/2/2020	N.D.	0,007
14/2/2020	N.D.	0,007
15/2/2020	N.D.	0,007
16/2/2020	N.D.	0,007
17/2/2020	N.D.	0,007
18/2/2020	N.D.	0,008
19/2/2020	N.D.	0,007
20/2/2020	N.D.	0,007
21/2/2020	N.D.	0,007
22/2/2020	N.D.	0,007
23/2/2020	N.D.	0,007
24/2/2020	N.D.	0,007
25/2/2020	N.D.	0,007
26/2/2020	N.D.	0,007
27/2/2020	N.D.	0,007
28/2/2020	N.D.	0,007
29/2/2020	N.D.	0,007

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2020

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]
1/3/2020	N.D.	0,007
2/3/2020	N.D.	0,007
3/3/2020	N.D.	0,007
4/3/2020	N.D.	0,007
5/3/2020	N.D.	0,008
6/3/2020	N.D.	0,008
7/3/2020	N.D.	0,007
8/3/2020	N.D.	0,007
9/3/2020	N.D.	0,008
10/3/2020	N.D.	0,007
11/3/2020	N.D.	0,008
12/3/2020	N.D.	0,008
13/3/2020	N.D.	0,008
14/3/2020	N.D.	0,028
15/3/2020	N.D.	0,011
16/3/2020	N.D.	0,007
17/3/2020	N.D.	0,007
18/3/2020	N.D.	0,007
19/3/2020	N.D.	0,007
20/3/2020	N.D.	0,007
21/3/2020	N.D.	0,007
22/3/2020	N.D.	0,007
23/3/2020	N.D.	0,007
24/3/2020	N.D.	0,007
25/3/2020	N.D.	0,007
26/3/2020	N.D.	0,007
27/3/2020	N.D.	0,007
28/3/2020	N.D.	0,007
29/3/2020	N.D.	0,007
30/3/2020	N.D.	0,007
31/3/2020	N.D.	0,008

Tempi di Risposta PIS Single – Gennaio 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]
1/1/2020	N.D.	2,027
2/1/2020	N.D.	2,035
3/1/2020	N.D.	2,018
4/1/2020	N.D.	2,027
5/1/2020	N.D.	2,015
6/1/2020	N.D.	2,027
7/1/2020	N.D.	2,017
8/1/2020	N.D.	2,053
9/1/2020	N.D.	2,027
10/1/2020	N.D.	2,001
11/1/2020	N.D.	2,022
12/1/2020	N.D.	1,995
13/1/2020	N.D.	2,023
14/1/2020	N.D.	2,018
15/1/2020	N.D.	2,028
16/1/2020	N.D.	2,028
17/1/2020	N.D.	2,029
18/1/2020	N.D.	2,021
19/1/2020	N.D.	2,053
20/1/2020	N.D.	2,027
21/1/2020	N.D.	2,027
22/1/2020	N.D.	2,019
23/1/2020	N.D.	2,011
24/1/2020	N.D.	2,02
25/1/2020	N.D.	2,034
26/1/2020	N.D.	2,027
27/1/2020	N.D.	2,001
28/1/2020	N.D.	2,037
29/1/2020	N.D.	2,048
30/1/2020	N.D.	2,027
31/1/2020	N.D.	2,027

Tempi di Risposta PIS Single – Febbraio 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]
1/2/2020	N.D.	2,018
2/2/2020	N.D.	2,018
3/2/2020	N.D.	2,018
4/2/2020	N.D.	2,02
5/2/2020	N.D.	2,002
6/2/2020	N.D.	2,036
7/2/2020	N.D.	2,015
8/2/2020	N.D.	2,01
9/2/2020	N.D.	2,015
10/2/2020	N.D.	2,02
11/2/2020	N.D.	2,032
12/2/2020	N.D.	2,023
13/2/2020	N.D.	2,018
14/2/2020	N.D.	2,01
15/2/2020	N.D.	2,031
16/2/2020	N.D.	2,03
17/2/2020	N.D.	2,048
18/2/2020	N.D.	2,03
19/2/2020	N.D.	2,032
20/2/2020	N.D.	1,996
21/2/2020	N.D.	2,031
22/2/2020	N.D.	2,01
23/2/2020	N.D.	2,01
24/2/2020	N.D.	2,025
25/2/2020	N.D.	2,034
26/2/2020	N.D.	1,997
27/2/2020	N.D.	2,049
28/2/2020	N.D.	2,086
29/2/2020	N.D.	2,008

Tempi di Risposta PIS Single – Marzo 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]
1/3/2020	N.D.	2,031
2/3/2020	N.D.	2,058
3/3/2020	N.D.	2,036
4/3/2020	N.D.	2,004
5/3/2020	N.D.	2,002
6/3/2020	N.D.	2,004
7/3/2020	N.D.	2,015
8/3/2020	N.D.	2,023
9/3/2020	N.D.	2,002
10/3/2020	N.D.	2,065
11/3/2020	N.D.	2,002
12/3/2020	N.D.	2,002
13/3/2020	N.D.	2,002
14/3/2020	N.D.	0,329
15/3/2020	N.D.	1,766
16/3/2020	N.D.	2,018
17/3/2020	N.D.	2,02
18/3/2020	N.D.	1,992
19/3/2020	N.D.	2,017
20/3/2020	N.D.	2,015
21/3/2020	N.D.	1,996
22/3/2020	N.D.	2,03
23/3/2020	N.D.	2,012
24/3/2020	N.D.	2,008
25/3/2020	N.D.	2,003
26/3/2020	N.D.	2,009
27/3/2020	N.D.	1,983
28/3/2020	N.D.	2,022
29/3/2020	N.D.	2,013
30/3/2020	N.D.	2,002
31/3/2020	N.D.	2,002

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
1/1/2020	N.D.	N.D.
2/1/2020	N.D.	N.D.
3/1/2020	N.D.	N.D.
4/1/2020	N.D.	N.D.
5/1/2020	N.D.	N.D.
6/1/2020	N.D.	N.D.
7/1/2020	N.D.	N.D.
8/1/2020	N.D.	N.D.
9/1/2020	N.D.	N.D.
10/1/2020	N.D.	N.D.
11/1/2020	N.D.	N.D.
12/1/2020	N.D.	N.D.
13/1/2020	N.D.	N.D.
14/1/2020	N.D.	N.D.
15/1/2020	N.D.	N.D.
16/1/2020	N.D.	N.D.
17/1/2020	N.D.	N.D.
18/1/2020	N.D.	N.D.
19/1/2020	N.D.	N.D.
20/1/2020	N.D.	N.D.
21/1/2020	N.D.	N.D.
22/1/2020	N.D.	N.D.
23/1/2020	N.D.	N.D.
24/1/2020	N.D.	N.D.
25/1/2020	N.D.	N.D.
26/1/2020	N.D.	N.D.
27/1/2020	N.D.	N.D.
28/1/2020	N.D.	N.D.
29/1/2020	N.D.	N.D.
30/1/2020	N.D.	N.D.
31/1/2020	N.D.	N.D.

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
1/2/2020	N.D.	N.D.
2/2/2020	N.D.	N.D.
3/2/2020	N.D.	N.D.
4/2/2020	N.D.	N.D.
5/2/2020	N.D.	N.D.
6/2/2020	N.D.	N.D.
7/2/2020	N.D.	N.D.
8/2/2020	N.D.	N.D.
9/2/2020	N.D.	N.D.
10/2/2020	N.D.	N.D.
11/2/2020	N.D.	N.D.
12/2/2020	N.D.	N.D.
13/2/2020	N.D.	N.D.
14/2/2020	N.D.	N.D.
15/2/2020	N.D.	N.D.
16/2/2020	N.D.	N.D.
17/2/2020	N.D.	N.D.
18/2/2020	N.D.	N.D.
19/2/2020	N.D.	N.D.
20/2/2020	N.D.	N.D.
21/2/2020	N.D.	N.D.
22/2/2020	N.D.	N.D.
23/2/2020	N.D.	N.D.
24/2/2020	N.D.	N.D.
25/2/2020	N.D.	N.D.
26/2/2020	N.D.	N.D.
27/2/2020	N.D.	N.D.
28/2/2020	N.D.	N.D.
29/2/2020	N.D.	N.D.

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2020

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]
1/3/2020	N.D.	N.D.
2/3/2020	N.D.	N.D.
3/3/2020	N.D.	N.D.
4/3/2020	N.D.	N.D.
5/3/2020	N.D.	N.D.
6/3/2020	N.D.	N.D.
7/3/2020	N.D.	N.D.
8/3/2020	N.D.	N.D.
9/3/2020	N.D.	N.D.
10/3/2020	N.D.	N.D.
11/3/2020	N.D.	N.D.
12/3/2020	N.D.	N.D.
13/3/2020	N.D.	N.D.
14/3/2020	N.D.	N.D.
15/3/2020	N.D.	N.D.
16/3/2020	N.D.	N.D.
17/3/2020	N.D.	N.D.
18/3/2020	N.D.	N.D.
19/3/2020	N.D.	N.D.
20/3/2020	N.D.	N.D.
21/3/2020	N.D.	N.D.
22/3/2020	N.D.	N.D.
23/3/2020	N.D.	N.D.
24/3/2020	N.D.	N.D.
25/3/2020	N.D.	N.D.
26/3/2020	N.D.	N.D.
27/3/2020	N.D.	N.D.
28/3/2020	N.D.	N.D.
29/3/2020	N.D.	N.D.
30/3/2020	N.D.	N.D.
31/3/2020	N.D.	N.D.