

## RENDICONTO SUI RECLAMI PERVENUTI NELL'ANNO 2010

Così come previsto dalle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari- Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro istituto nell'anno 2010 :

SEMESTRE	RECLAMI RICEVUTI	TIPOLOGIA	% RECLAMI COMPOSTI	TEMPO MEDIO DI RISPOSTA	N° RICORSI ALL'ABF
I SEM 2010	29	SERV. BANCARI/FINANZIARI	100%	12 giorni	0
II SEM 2010	38	SERV. BANCARI/FINANZIARI	100%	12 giorni	0
TOTALE	67				

Il Responsabile della funzione Reclami

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Di Pietro', is written over the printed text of the responsible officer.