

Sede e Direzione Generale:
92027 LICATA
Corso Vittorio Emanuele, 10
(Palazzo Frangipane)
telefono 0922.860111
fax 0922.774515

Uffici di Palermo:
90139 PALERMO
Via E. Albanese, 94
(Palazzo Petyx)
telefono 091.7498111
fax 091.7498123



RENDICONTO SUI RECLAMI PERVENUTI NELL'ANNO 2011

Così come previsto dalle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari- Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", espongo di seguito una sintesi dei reclami pervenuti al nostro istituto nell'anno 2011 :

SEMESTRE	RECLAMI RICEVUTI	TIPOLOGIA	% RECLAMI COMPOSTI	TEMPO MEDIO DI RISPOSTA	N° RICORSI ALL'ABF
I SEM 2011	20	SERV. BANCARI/FINANZIARI	100%	13 giorni	1
II SEM 2011	16	SERV. BANCARI/FINANZIARI	100%	15 giorni	1
TOTALE	36				

Il Responsabile della funzione Reclami

Dr. Massimiliano Butti